

## LAVORO Specialisti e consulenti informatici una realtà in forte crescita

# Crisi? Un Project Manager è la risposta

Progetti, informatica e mondo virtuale: persone concrete affrontano problemi reali

Parlare oggi di progetti è un esercizio piuttosto semplice. Siamo circondati da progetti in via di esecuzione o pianificazione: l'alta velocità, Expo 2015, il fantomatico ponte sullo stretto. Ma cosa si intende veramente per progetto? La definizione ufficiale del Project Management Institute (www.pmi.org), associazione internazionale di categoria, è: "Sforzo temporaneo, intrapreso allo scopo di creare un prodotto o servizio unico. "In questa definizione mi piace sottolineare le tre parole: sforzo, temporaneo e creazione, che unite in quella sequenza, portano alla mente il concepimento e la nascita." spiega **Emiliano Soldi** Project Manager certificato e titolare della **Di-sys Informatica Srl di Merate**. "Sforzo: il progetto può essere pensato come a un ponte che lega l'idea all'obiettivo da raggiungere; ponte che deve essere attraversato spendendo

energie e risorse. Temporaneo: ogni progetto, per sua natura, deve avere un inizio e una fine ben definiti. Creazione: ciò che è stato speso in termini di risorse e coordinato nel tempo, porta alla nascita di qualcosa di nuovo e unico." Gestire un progetto significa capirne le sue molte sfaccettature nascoste tra i concetti tempi, costi e qualità e non dimenticando forse l'aspetto fondamentale: i progetti sono svolti principalmente da persone che hanno, a loro volta, obiettivi, necessità e caratteristiche di cui tener conto. Quando questa complessità si lega alla continua evoluzione della tecnologia nel mondo dell'informatica, si comprende la vera difficoltà nel portare a termine un progetto nel campo dell'Information Technology. Oggi ancor di più che in passato, di fronte al periodo di recessione in atto e alla carenza di risorse economiche, si deve scegliere un approccio metodologico



che sia in grado di governare tali complessità e sia in grado di garantire il raggiungimento degli obiettivi. In questo contesto, è centrale la figura del project manager: in passato pensata come occasionale e

temporanea, oggi, invece, una professione emergente, capace di ritagliarsi un proprio ruolo nella sfera del management. Un project manager, proprio per la natura poliedrica della sua professione, dovrebbe avere le seguenti

qualità di base: grandi capacità comunicative e relazionali; competenze generiche nel settore in cui opera; competenze specifiche nella gestione di processi, procedure, e risorse umane; conoscenze dei principi contabili; conoscenza dell'etica professionale; conoscenza della strategia dell'organizzazione per cui opera. Molto importante per un buon project manager è la comunicazione, fulcro della sua attività che lo porta ad analizzare le necessità di progetto, a discuterle e relazionarle durante tutto il ciclo di vita, a stringere e coltivare relazioni formali o informali con tutti gli interlocutori del progetto, siano essi interni e quindi appartenenti al team, oppure esterni come clienti o management aziendale. Oltre a saper gestire i conflitti che normalmente si aprono in contesti sottoposti a forti pressioni e stress e, infine, sapere motivare, ascoltare e guidare i collaboratori.



### L'esperto risponde:

informatizziamoci@promo.it

#### I pericoli della rete

L'uso sempre più frequente di internet nelle applicazioni è continuamente bersagliato da organizzazioni criminali che continuano le loro attività seppur contrastate. Un numero elevato di programmi illeciti (cavalli di troia) per accedere alle nostre informazioni private o manomettere il sistema operativo, si trova nelle reti di file sharing (Emule, Torrent, ...); basta scaricare un film che richieda l'installazione di un particolare codec video per ritrovarsi nel computer ogni sorta di pubblicità non richiesta. Saper riconoscere dietro una semplice notizia di fatti reali un nuovo metodo d'infezione che durerà anche dopo la rilevazione, è l'aspetto più interessante e pericoloso che oggi descriveremo. Negli ultimi mesi la tattica comune usata da questi "criminali" è la seguente: viene preparata una pagina web prendendo spunto da un portale di notizie (a metà febbraio 2009 hanno abusato dei contenuti di Wikio.it): il link viene spedito a milioni di contatti email solitamente di una certa nazione ed avrà sintassi http://adsl-xx-xx-xx.it/www.portalenotizie.it/. Se l'utente che riceve l'email apre questa pagina, uno script in javascript contenuto in essa sfrutterà un baco presente nel software di navigazione (es. Internet Explorer, Firefox, ...) ed inizierà l'installazione di un trojan (quest'ultimo è sempre generato con l'invio dell'email e quasi mai trovato dagli antivirus aggiornati in quel giorno). Come accorgersi di una probabile infezione? Per prima cosa potreste notare un DNS diverso (il server che permette di risolvere i nomi dei domini in numeri) nella connessione alla rete, in quanto per comandare al meglio il computer e renderlo disponibile anche dopo la rimozione dell'infezione, questo valore provvederà a dirottare su altri servers fraudolenti normali qualsiasi richiesta di navigazione (spesso del dominio \*.com), contenente un nuovo codice infetto e di nuovo non rilevato dagli antivirus. Altro suggerimento consiste nel controllare i files creati nell'ultima settimana, osservare se ne sono comparsi alcuni con estensione ".exe" o ".dll" e controllare con appositi tools (HiJacktool di TrendMicro) se nuovi improbabili software partono all'avvio del sistema. In definitiva per proteggersi da queste minacce così complesse è buona cosa acquistare un prodotto "Internet Security" che estenda i controlli non solo sulle applicazioni di navigazione ma anche sulla veridicità dei domini con fonti totalmente esterne (laboratori del vendor) ed impossibili da cambiare anche se il PC è stato infettato.

## GOOGLE DALLA PARTE DEGLI UTENTI - MINIGUIDA ALLE FUNZIONI SPECIALI

### Come sfruttare al massimo il motore di ricerca più utilizzato al mondo

Quando si parla di Google non si parla solo di un motore di ricerca, ma di una moltitudine di servizi più o meno noti, non indispensabilmente legati alla ricerca di pagine web. Per la maggior parte della gente l'utilità di Google si ferma alla ricerca base dei più disparati argomenti, ma c'è molto di più! Se per esempio cerchiamo, non una pagina web, ma un documento, basta aggiungere alla fine della stringa di ricerca il comando "filetype:pdf", in questo modo otterremo solo risultati che puntano a documenti pdf e non

dovremo cercarli in un elenco infinito di indirizzi web, e questo vale per molti formati di documenti digitali. Inoltre, può capitare navigando, di incontrare parole di cui non conosciamo il significato, magari termini medici incomprensibili che necessitano di un chiarimento, ed ecco che Google ci viene incontro, mettendosi a nostra disposizione come una sorta di vocabolario: inseriamo nel campo ricerca la frase "define: parola da cercare" per ottenere una lista di definizioni per quella parola, magari utilizzata in ambiti diversi. L'interfaccia di ricerca, però,

si presta anche a semplici operazioni di calcolo o di cambio valuta, se infatti inseriamo nel campo di ricerca un'espressione matematica, ci viene restituito il suo risultato, se invece ci interessa il cambio di una valuta, basta cercare: "10 USD in EUR" per sapere, in questo caso, il valore in euro di 10 dollari. E se poi ci viene voglia di andare a vedere un film? Google trova la programmazione del cinema più vicino, cercando "cinema" seguito dal codice avviamento postale o il paese, per ottenere il una risposta esauriente.

Altro tipo di ricerca, molto utile ma poco sfruttato, è la ricerca di libri. La possibilità di sfogliare alcune pagine in formato digitale ci dà il vantaggio di comprendere se il libro che vogliamo acquistare ci interessa veramente oppure no. Per questo tipo di ricerca google ha approntato una sezione dedicata raggiungibile all'indirizzo: http://books.google.it/ che per diverso tempo è stata al centro di controversie dovute al problema dei diritti d'autore. Quante altre sorprese ci riserverà Google?

D. Carollo



### Rubrica il meglio della rete

valeria.cola@promo.it

#### www.ecofont.eu

si aiuta il mondo anche risparmiando sull'inchiostro, in questo sito ti spiegano come.

#### www.angolotesti.it

dopo il festival di Sanremo, ritrova i testi delle canzoni che ti sono più piaciute.

#### www.ning.com

stufi di facebook? Crea il tuo social network da solo, entra in questo sito e sentiti veramente protagonista!

Il tuo comune NON è coperto dall'ADSL e ...

... non sai chi chiamare ?

**BrianTel**  
LA SOLUZIONE FORMATO WIFI

### Wifi Willy

€19.90  
**€14.90**

- Connessione ad Internet ad alta velocità 24/24 illimitata
- Velocità 640kbs in download e 256kbs in upload
- 5 IP statici pubblici **GRATUITI**
- Banda Minima Garantita
- Numero illimitato di computer connessi contemporaneamente

### Wifi Flashy

€18

- Connessione ad Internet ad alta velocità 24/24 illimitata
- Velocità 4Mbs in download e 256kbs in upload
- 5 IP statici pubblici **GRATUITI**
- Banda Minima Garantita
- Numero illimitato di computer connessi contemporaneamente

Per ulteriori informazioni scrivere a: [info@briantel.com](mailto:info@briantel.com) o chiamare il numero dedicato **039.8943198** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30

Tutti i prezzi indicati sono IVA esclusa e sono da intendersi su base mensile. Il terzo mese WiFi Willy passa ad €19.90/mese + IVA e Flashy a €23/mese + IVA. Il costo di attivazione è di €190 + IVA. Per chi aderisce entro il 28.02.2009 è di €130 + IVA.